

コープさっぽろ 個人情報保護方針のお知らせ

1. 個人情報保護について

コープさっぽろは事業活動を通じて取得又は組合員より提供された個人情報を保護することは社会的責務であると考えています。安心して生協をご利用いただけるように関連する法令等を遵守し、個人情報保護に関する方針を定め、適切な保護に努めます。

2. 個人情報保護方針

- (1) 個人情報については、適法かつ公正な手段により取得し、その利用目的をあらかじめ明示いたします。
- (2) 個人情報の利用については、法令に定める場合を除き、利用目的の範囲内で、かつ業務の遂行に必要な範囲にとどめます。
- (3) 利用目的の範囲内で、業務を外部に委託する場合には、個人情報を適切に取り扱っている委託先と秘密保持契約を締結いたします。
- (4) 取得した個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、外部からの不正なアクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏えい等を防止するために必要な措置を講じます。
- (5) 個人情報を取り扱う業務の遂行にあたって生協は、個人情報に関する法令、業界ガイドラインなどを遵守するとともに、生協の個人情報保護マニュアルに従い適正な取り扱いに努めます。
- (6) 個人情報保護の取り組みを徹底するために、管理責任者を置き、定期的に監査を実施し、マネジメントシステムの継続的改善に努めます。
- (7) 本人からの個人情報の取り扱いに関するお問い合わせについては、生協の個人情報保護マニュアルに定める事項の範囲において適切な対応を行います。

以上の活動を進めるために、定型教育・部内報等で職員に対する教育・啓発を積極的に行います。

この個人情報保護方針は、内外に公表します。

生活協同組合コープさっぽろ
〒063-8501 札幌市西区発寒 11 条 5 丁目 10-1
理事長 大見 英明

【お問い合わせ窓口】

本個人情報保護方針に関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

事業者名：生活協同組合コープさっぽろ

問合せ連絡先：生活協同組合コープさっぽろ本部・個人情報保護事務局

電話番号：050-1743-7937 受付時間 10:00～17:00（土曜・日曜・祝日休み）

3. 個人情報の利用目的の明示について

- (1) 生協は個人情報の利用目的を、定款に基づき実施している事業における商品の案内・受注・発送・関連するアフターサービス・新商品・サービスに関する情報の収集や利用明細等のお知らせ、および定款で義務付けられている組合員名簿の備え付けと閲覧に向けた開示に限るものとし、その取り扱いについては、本人が諾否を判断できるよう、その利用の目的（以下「利用目的」という）を特定します。

○個人情報の利用目的

- ① 定款に定められた事業の案内、受注、請求、代金決済、事故対応、アフターフォロー、お問い合わせおよびこれらに付随する業務
 - ② 上記事業にかかわる商品・サービスや運営、活動の改善にかかわる「声」の集約
 - ③ 生協の運営や事業・活動にかかわる情報の提供（生協の内外関係者が参加するイベント・取材に関するSNS・チャットツール等での写真・動画等の共有含む）
 - ④ アンケート、キャンペーン・イベントおよび市場調査に関する業務
 - ⑤ 取得した閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、趣味・嗜好に応じた新商品開発やサービスの提供
 - ⑥ カメラで取得した映像のデータを抽出し、分析して事業の運営に利用する業務
- ※商品・サービスの範囲はコープさっぽろで取り扱う商品、サービス、共済です
- (2) コープさっぽろ及びコープさっぽろの子会社等と日本生協連及びコープ共済連は、組合員の利用目的を円滑に進めるために事業提携を行っており、利用目的の範囲内で個人情報（組合員の氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、組合員口座情報、利用履歴等）を共同して利用するものとします。
- (3) 利用目的の達成に必要な範囲において、生協の業務を円滑に遂行するために、個人情報取り扱いの全部または一部の保管・管理を外部に委託する場合があります。生協は委託先と秘密保持に関する契約を締結するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の安全管理を図ります。
- (4) 組合員の加入申込書にご記入いただいた個人情報は安全に管理し、上記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。
- (5) 利用目的を遂行するにあたり、関連する帳票（各種の申込書、申請書、届出書等）を発行することがあります。帳票で新たな組合員の個人情報を取得する必要がある場合はその帳票にて利用目的を明示いたします。

○個人情報の利用目的の変更

生協は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、生協所定の方法により、お客様に通知し、または本ウェブサイト上に公表するものとします。

4. 個人情報の取扱いについて

○個人情報の第三者提供

- (1) 生協は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめ組合員の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
- ① 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、組合員の同意を得ることが困難であるとき
 - ② 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、組合員の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、組合員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ④ 予め次の事項を告知あるいは公表し、かつ生協が個人情報保護委員会に届出をしたとき
- 《1》利用目的に第三者への提供を含むこと
- 《2》第三者に提供されるデータの項目
- 《3》第三者への提供の手段または方法
- 《4》組合員の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
- 《5》組合員の求めを受け付ける方法
- (2) 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
- ① 生協が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ③ 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ組合員に通知し、または組合員が容易に知り得る状態に置いた場合

○個人情報の開示

- (1) 生協は、組合員本人から個人情報の開示を求められたときは、組合員本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
- ① 組合員または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ② 生協の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③ その他法令に違反することとなる場合
- (2) 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

○個人情報の訂正および削除

- (1) 組合員は、生協の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、生協が定める手続きにより、生協に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。
- (2) 生協は、組合員から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
- (3) 生協は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを組合員に通知します。

○個人情報の利用停止等

- (1) 生協は、組合員から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
- (2) 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
- (3) 生協は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを組合員に通知します。
- (4) 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって組合員の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

○安全管理措置

生協は、取り扱う個人情報データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。ただし、当該個人情報データにウイルスなどの有害物が含まれていないこと、および第三者からの不正なアクセスのないこと、その他安全性に関する保証をするものではございません。

個人情報を利用する事業者一覧

2026.06.19

事業者名		住所	代表者名
日本生活協同組合連合会		東京都渋谷区渋谷3-29-8 コーププラザ	代表理事会長 新井 ちとせ
日本コープ共済生活協同組合連合会		東京都渋谷区千駄ヶ谷4-1-13 コープ共済プラザ	代表理事理事長 笹川 博子
コープさっぽろの子法人等	コープフーズ株式会社	石狩市新港西2丁目754-1	代表取締役 平 敬史
	北海道はなす食品株式会社	北広島市北の里56番地	代表取締役 石山 博文
	株式会社エネコープ	札幌市中央区北8条西18丁目35番地100号	代表取締役 五十里 浩輔
	コープ協同保険株式会社	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 米内 徹
	株式会社トドック電力	札幌市中央区北8条西18丁目35番地100号	代表取締役 尾崎 信介
	デュアルカナム株式会社	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 白鳥 洋一
	株式会社コープトラベル	札幌市白石区栄通18丁目5番35号	代表取締役 白川 一城
	シーズ協同不動産株式会社	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 米内 徹
	北海道ロジサービス株式会社	北海道江別市東野幌44番地1	代表取締役 岩藤 正和
	株式会社コープ・パートナーズ	江別市東野幌町28番地	代表取締役 藤枝 幸子
	コープトレーディング株式会社	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 高森 雄輔
	株式会社大雪水資源保全センター	上川郡東川町1046番41	代表取締役 石山 博文
	マテハンエンジニアリング株式会社	江別市東野幌町44番地1	代表取締役 村上 伸吾
	株式会社中央スーパー	留萌市錦町3丁目1番33号	代表取締役 谷田 正治
	株式会社M・G建装	石狩市樽川八条一丁目143番地	代表取締役 松本 昭文
	株式会社札幌駅立売商会	札幌市東区北八条東二丁目1番35号	代表取締役社長 洲崎 昭光
	株式会社コープフレエ	札幌市豊平区月寒中央通十丁目6番1号	代表取締役 清水 貴之
	クレードル興農株式会社	札幌市中央区北7条西27丁目3番17号	代表取締役 河北 康明
	株式会社コープメディア	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 緒方 恵美
	株式会社兼子	網走市大曲2丁目13番36号	代表取締役 五十里 浩輔
	有限会社光電社	札幌市白石区菊水元町7条2丁目5番16号	代表取締役社長 田中 美樹
	さくら食品株式会社	小樽市奥沢一丁目21番15号	代表取締役 盛川 智彦
	有限会社F-CARGO	釧路市新富士町六丁目1番23号	代表取締役 川上 敏也
	ミーツ株式会社	北海道勇払郡厚真町京町1番地	代表取締役 成田 智哉
	株式会社オリエンタルフーズ	札幌市西区発寒16条4丁目1番1号	代表取締役 東裕富自・岩藤正和
	株式会社アグリテック真狩	虻田郡真狩村字共明31番地1	代表取締役 東 裕富自
	株式会社コスモジャパン	小樽市銭函5丁目53番地4	代表取締役 高森 雄輔
	アカデミーTSUNAGU株式会社	札幌市西区発寒11条5丁目10番1号	代表取締役 道西 隆侑
	つなぐA株式会社	札幌市中央区南8条西9丁目1032番28号	代表取締役 道西 隆侑
関連法人等	株式会社メモリアルむらもと	恵庭市駒場町六丁目4番6号	代表取締役 竹本 学
	株式会社弘善社	旭川市末広二条三丁目3番15号	代表取締役 太田 弘文
	株式会社ルート	釧路市星が浦大通一丁目1番12号	代表取締役 小幡正男