

当代理店の個人情報に関する取扱いについて (個人情報保護に関する基本方針)

代理店名 コープさっぽろ(保険事業部)

当代理店は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当代理店は、個人情報の取扱いが適正に行なわれるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行なわれるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当代理店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

(1) 個人情報の取得

当代理店は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、適法かつ公正な手段により個人情報を取得します。

(2) 個人情報の利用目的

当代理店は、取得した個人情報を、当代理店の行う保険事業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに下記の保険会社の委託を受けて行う各社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行ない、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

当代理店に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各の会社のホームページ(下記)に記載してあります。

(損害保険会社)

- ・ 共栄火災海上保険株式会社 (<http://www.kyoeikasai.co.jp>)
- ・ 東京海上日動火災保険株式会社 (<http://tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ・ 三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com>)
- ・ 損害保険ジャパン株式会社 (<http://www.sompo-japan.co.jp/>)
- ・ あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 (<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>)
- ・ アニコム損害保険株式会社 (<http://www.anicom-sompo.co.jp>)

(生命保険会社)

- ・ アフラック生命保険株式会社 (<http://www.aflac.co.jp/>)

(3) 個人データの安全管理措置

当代理店は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

(4) 個人データの第三者への提供および第三者からの取得について

当代理店は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(5) センシティブ情報のお取扱い

当代理店は、要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます)ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療および性生活に関する情報(「センシティブ情報」といいます)を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(6) 個人情報保護法に基づく保有個人情報の開示、訂正等、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人情報に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続を行ないます。保険会社保有の個人情報に関しては、当該会社に対してお取次ぎいたします。

(7) 当代理店に対するご照会

下記お問合せ窓口にお問合せください。また保険事故に関するご照会については、下記お問合せ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。

ご照会者が本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。
〔当代理店からのダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。〕

■ お問い合わせ先

代理店（所在地）札幌市西区発寒11条5丁目10番1号

（名称）コープさっぽろ（保険事業部）

電話 フリーダイヤル 0120-37-2523（受付時間 10時～18時）

令和2年12月1日 改定