

組合員さんの
声に
お応えして

＼お電話での注文が便利に！／



自動電話注文ダイヤル

サービススタート

うれしい
メリット

受付時間が長い

AM2:00～3:59を除き、毎日電話受付。注文したいタイミングでご注文いただけます。

注文はボタンのみで完結

注文は電話のボタンを押すだけで完了。「プッシュボタン注文」でお話する手間がありません。

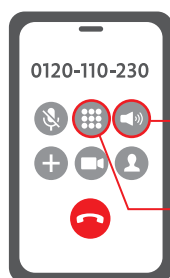
注文用紙を忘れても安心

注文用紙を出し忘れたときでも自動電話注文ダイヤルへのご連絡で注文可能です。

事前に用意するもの

注文番号・注文商品・注文数のメモ

スマートフォンはスピーカーモードにし、キーパッドを表示！



電話番号入力後、
通話画面で下記のボタンを押してください



スピーカー、オーディオ等と
書かれたアイコン



キーパッド等と書かれたアイコン

※機種によってアイコン等が異なる場合があります

各コースご注文期間

月曜コース

火曜午前4:00～翌週水曜午前1:59

火曜コース

水曜午前4:00～翌週木曜午前1:59

水曜コース

木曜午前4:00～翌週金曜午前1:59

木曜コース

金曜午前4:00～翌週土曜午前1:59

金曜コース

土曜午前4:00～翌週日曜午前1:59

<ご注意>

- 紙の注文用紙の変更に関しては、トドックコール(0120-502-112)までご連絡お願いいたします。
- すでに登録されている「定期便」の数量変更・キャンセル・サイクル変更・解除はできません。
- 一度に注文できる点数は、一商品あたり最大99点までとなります。(トドックアプリ・サイト・自動電話注文の合計)
- 各項目ごとに入力制限時間があります。
- 年末年始は注文期間が変更となる場合があります。最新のスケジュールをご確認のうえ、お電話ください。

コープさっぽろ「自動電話注文ダイヤル」

 **0120-110-230**

※IP電話、公衆電話からは無料ダイヤルにおつなぎできません。

注文方法は裏面をチェック



お願い

注文は電話の「プッシュボタン」を使用します。スマートフォン、携帯電話は通話中に画面操作を行いますので、スピーカーモードにし、キーパッドの表示をお願いします。

1 無料ダイヤル
0120-110-230へ
電話をしてください



お電話ありがとうございます。こちらは、トドック自動注文窓口です。
お電話にて、ご注文を受け付けます。ガイダンスの途中で入力することも可能です。
ガイダンスをスキップする場合は **#** を押してください。

2 電話番号が登録されていた番号と
異なっていた場合のみ
組員番号をお聞きます



8桁の組員番号を押してください。(制限時間:10秒)
※ご自宅に届く注文用紙、またはトドックアプリ・サイトのマイページに記載の8桁の番号です。

組員番号

※左欄にメモしておく
便利です

電話番号が登録されていた番号と
異なっていた場合のみ
トドック加入時に登録した
電話番号をお聞きます



登録電話番号以外から電話をおかけの場合は、登録電話番号を押してください。
(制限時間:10秒)

※下欄にメモしておく
と便利です

登録電話番号

3 企画週が選択可能な場合のみ
企画週をお聞きます



企画週「〇月〇週」を選択する場合は **1** を、
企画週「×月×週」を選択する場合は **2** を押してください。(制限時間:20秒)

4 ご注文される内容
をお聞きます



注文を行う場合は **1** を、注文を変更する場合は **2** を、選択された企画週で
注文するすべての商品を確認する場合は **9** を押し最後に **#** を押してください。
音声案内を終了する場合は **0** を押し **#** を押してください。

注文を行う場合

1※終了後「注文を行う場合」の
最初に戻ります

【注文番号をお聞きます】(制限時間:20秒)
企画週「〇月〇週」の **注文番号** を入力し最後に **#** を押してください。
注文操作を終了する場合は **#** を押してください。

【数量をお聞きます】(制限時間:10秒)

注文番号「××」の商品を **何個** 注文するか押してください。

【内容を確認します】

注文番号「××」を「〇〇」個カートに追加しました。

注文の数量変更・
キャンセルをする場合**2**※終了後 **4** に戻ります

【変更する商品の注文番号をお聞きます】(制限時間:20秒)
変更したい企画週「〇月〇週」の **注文番号** を入力し最後に **#** を押してください。
注文変更操作を終了する場合は **#** のみを押してください。
注文変更をキャンセルしたい場合は **注文番号** 入力後、数量に **0** を押してください。

【変更する数量をお聞きます】(制限時間:10秒)

注文番号「××」の商品を **何個** 注文するか押してください。

【内容を確認します】

注文番号「××」を「〇〇」個に変更しました。

選択された企画週で注文する
すべての商品を確認する場合**9** → **#**※終了後 **4** に戻ります

現在カートに登録されている商品は～です。

注文を終了する場合

0 → **#**

今回のお電話で次の商品注文を承りました。～
ご利用ありがとうございました。音声案内を終了します。

Q&A よくある質問

Q トドック加入時に登録した電話番号が
わかりません。確認する方法はありますか？

A 登録電話番号が不明な場合は、
トドックコール(0120-502-112)までご連絡お願いいたします。

Q 従来のオペレータへの電話注文は
なくなってしまうのですか？

A 引き続きオペレータでも受け付けております。0120-502-208へお願いいたします。

Q くすりのトドックに掲載の医薬品は
注文できますか？

A 薬機法の定めで、アプリでは第2類・第3類・指定2類の医薬品は注文を承っておりません。第2類・第3類・指定2類の
医薬品は注文用紙または電話注文でご注文ください。健康食品・衛生用品・医薬部外品などはご注文いただけます。