

2024年4月4日
生活協同組合コープさっぽろ
広報部

商品に関するお詫びとお知らせ

生活協同組合コープさっぽろ(以下、コープさっぽろ)では、小林製菓株式会社が製造する紅麴原料が含まれる商品の有無について調査を実施したところ、以下の製品の原料に使用されていることが判明いたしました。組合員の皆さまの安全確保に万全を期するため、原因が明らかになるまでは該当商品の取り扱いを停止、回収をさせていただきます。

該当商品をお買い求めの組合員の皆さまにおかれましては、レシートまたはご購入履歴の情報を頂戴し、代金を返金させていただきます。お手数をおかけして恐縮ではございますが、各問合せ先までお申し出いただきますようお願い申し上げます。なお、宅配ドックでは購入が確認できている組合員の皆さまへは「納品書でのお知らせ」による回収のお願い、「お詫び文の配付」による欠品のお知らせを進めております。

組合員の皆さまには、ご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。今後も小林製菓株式会社製の紅麴原料を使用した商品に関する情報収集や検証を継続するとともに、真摯に対応してまいります。

【概要】

■対象商品

- ・宝酒造「霽」PREMIUM<ROSE> ※店舗のみ、3/24より対応中
- ・The Sun蔵人「黒たべ〜」 ※宅配のみ、4/1より対応中
- ・プリセプト「プロポリス&ローヤルゼリー」 ※ //
- ・ジュブール「月夜のエクレール 美唄ハスカップ」 ※ギフトのみ、3/27より対応、対応完了

■対応

- ・店舗 店頭在庫引き下げ、お詫びPOPによる返品返金対応
- ・宅配 お詫び文の送付による返品返金対応
- ・ギフト 贈り先及び購入者へ電話かけによる返品返金対応

■問合せ先

- ・店舗 0120-271-620(月~土)10:00~17:00
 - ・宅配 0120-502-112(月~金)9:00~21:00(土)9:00~18:00
 - ・ギフト 0120-414-706(月~土)10:00~18:00
- ※事前に組合員番号をご準備ください

【報道関係のお問合せ先】

生活協同組合コープさっぽろ 常務理事 小松 均 広報部 広報メディアグループ 森ゆかり
〒063-8501 札幌市西区発寒11条5丁目10-1 TEL 050-1741-5516(平日9時~18時)