

2025年4月吉日
生活協同組合コープさっぽろ
広報部

「見守りトドック」4月15日よりアプリ注文運用スタート

生活協同組合コープさっぽろ(以下、コープさっぽろ)では、2013年より宅配のサービスとして離れて暮らす親に見守りを兼ねた商品をお届けする「見守りトドック」を導入し、現在330名の組合員さんにご利用をいただいております。4月15日(火)より、トドックアプリから「見守りトドック」のご注文が可能となり、利便性が向上となります。

スマートフォンを通じた手軽な操作で、これまで以上に便利にご利用いただけるようになります。従来の注文用紙や電話での注文に加え、アプリからの注文が可能になることで、よりスムーズにサービスを利用できるようになり、利用者の負担軽減にもつながります。

見守りトドックとはカタログに掲載されている商品を注文すると、ご注文者とは別のお届け先にも商品をお届けするサービスで、受取者(お届け先)で万が一のことや異変を感じた場合は、ご注文者に連絡をするサービスです。毎週決まった時間に商品をお届けし、組合員さんと配達担当者と直接コミュニケーションを取ることから、組合員さんの異変に気付き、救急車を呼んだり家族や警察に知らせた事例もあります。今後も組合員さんが安心して利用できるようさらに利便性を高めてまいります。

つきましては、以下のとおり実施いたしますので、取材のほどよろしくお願いいたします。

【概要】

■運用開始日:2025年4月15日(火)

■対象エリア:全道



トドックアプリマイページから設定変更▶



【報道関係のお問合せ先】

生活協同組合コープさっぽろ 専務理事 小松 均 広報部 広報メディアグループ 森ゆかり・前田楓華
〒063-8501 札幌市西区発寒11条5丁目10-1 TEL 050-1741-5516(平日9時~18時)