

トドックアプリに新機能「連絡ノート」追加 組合員さんと“つながり”、新たなメッセージ機能を開始

生活協同組合コープさっぽろ(以下、コープさっぽろ)では、トドックアプリをご利用の組合員さんを対象に、2025年5月19日(月)午前9時30分より、新たなお問い合わせ機能「連絡ノート」の機能を開始いたします。

これにより、コープさっぽろの各種サービス(店舗、宅配、電力、灯油など)の内容や商品、各種お手続きに関するお問い合わせを、アプリを通じて24時間いつでも送信できるようになります。従来のように店舗やコールセンターの営業時間や電話応答のタイミングを気にすることなく、自由なタイミング・場所からご連絡いただけるのが特長です。また、写真を添付して具体的な状況をお伝えいただけるため、よりの確でスムーズな対応が可能になります。回答については、お問い合わせから土日を除く1~3営業日以内を予定しております。

つきましては以下の通り開始いたしますので、取材のほどよろしくお願いたします。

【サービス概要】

- サービス名: 連絡ノート(トドックアプリ内機能)
- 開始日: 2025年5月19日(月)午前9時30分
- 対象: トドックアプリをご利用のすべての組合員
- 利用場所: トドックアプリのマイページ内
- 主な用途: コープさっぽろの各種サービス(店舗、宅配、電力、灯油など)のサービス内容や商品、各種お手続きに関するお問い合わせ
- 利用方法: マイページから「連絡ノート」を選択し、お問い合わせ内容を入力(写真添付も可能)
- 利用時間: 24時間いつでも送信可能
- 回答目安: 土日を除く1~3営業日以内に返信
- 詳細: <https://www.sapporo.coop/member-note/index.html>

【報道関係のお問合せ先】

生活協同組合コープさっぽろ 専務理事 小松 均 広報部 広報メディアグループ 森ゆかり・前田楓華
〒063-8501 札幌市西区発寒11条5丁目10-1 TEL 050-1741-5516(平日9時~18時)

トドックアプリの新しい
コミュニケーションツール



「連絡ノート」誕生!

「宅配トドック」と「組合員さん」をつなぐ、新しい機能が追加されました。

宅配トドックで届いた商品のこと(商品の破損、不良品、不足)や各種手続き、
お店のことや電力・灯油・ガスなどのことも、いつでも問合せすることができます!

「トドック」アプリの
お問い合わせ先はこちら

この手続きって
どうしたらいい?

お店・エネルギー・配食サービス
ギフト・トラベル・文化教室
家族葬など

留守にするので
置き場所を
変えたい



ご連絡させていただきます。
返品対応できますので、
次回の配達時に
担当へ返品ください。

来週留守なので
いつもの場所に置いておきます。
よろしくお願いします。

服を
返品したい

担当さん
いつも
ありがとう

たまごが
割れている!

画像を添付することもできます!



※各店舗のイメージ

宅配注文 コープのお店 購入履歴 お知らせ マイページ